

Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung des Bildungshotels der Bfz-Essen GmbH, einschließlich aller dort beschäftigten Mitarbeiter, soweit diese für die Datenverarbeitung zuständig sind oder dies für die ordnungsgemäße Erfüllung der Pflichten aus dem Beherbergungsvertrag oder dessen Anbahnung notwendig ist.

Inhaltsverzeichnis

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?
2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?
3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?
 - 3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung
 - 3.2 Daten aus anderen Quellen
4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?
 - 4.1 Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten
 - 4.2 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses
 - 4.3 Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen
 - 4.4 Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung
5. Werden meine Daten weitergegeben?
 - 5.1 Datenweitergabe an Behörden im Falle von Straftaten
 - 5.2 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?
6. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?
7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?
8. Welche Rechte habe ich gegenüber der Bfz-Essen GmbH?
9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?
10. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?
11. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

1. Für wen gelten diese Datenschutzhinweise?

Diese Datenschutzhinweise gelten für natürliche Personen, einschließlich derjenigen natürlichen Personen, mit denen wir als Ansprechpartner von Unternehmen im Zusammenhang zur Anbahnung oder Abschluss eines Vertrages in Kontakt stehen (z.B. Bevollmächtigte).

Sowie für die Datenverarbeitung durch das Bildungshotel ein Angebot der Bfz-Essen GmbH, einschließlich aller dort beschäftigten Mitarbeiter, soweit diese für die Datenverarbeitung zuständig sind oder dies für die ordnungsgemäße Erfüllung der Pflichten aus dem Beherbergungsvertrag oder dessen Anbahnung notwendig ist.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich und an wen kann ich mich zum Thema Datenschutz wenden?

Verantwortlicher für die nachfolgend beschriebene Verarbeitung von personenbezogenen Daten (sofern nicht ausdrücklich ein anderer als verantwortliche Stelle benannt wird) ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z.B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Bildungshotel

ein Angebot der

Bfz-Essen GmbH

Karolingerstraße 93

45141 Essen

Telefon: +49 (0) 201 3204-0

E-Mail: info@bfz-essen.de

HBR-Nr.: 21523 HR Essen

Geschäftsführung: Hartmut Kütemann-Busch

Ansprechpartner für Ihre datenschutzrechtlichen Fragen ist als gesetzlich vorgeschriebener Datenschutzbeauftragter:

Michael Gauss

Essener Arbeit- und Beschäftigungsgesellschaft mbH

Zipfelweg 15

45356 Essen

Telefon: 49(0) 201 8872 212

E-Mail: gauss@eabg.essen.de

3. Woher kommen meine Daten und welche Daten werden verarbeitet?

Personenbezogene Daten („**Daten**“) verarbeiten wir gemäß den Grundsätzen der Datenvermeidung und Datensparsamkeit nur in dem Maße, in dem es erforderlich ist, uns dies aufgrund anwendbarer rechtlicher Vorgaben erlaubt ist oder wir dazu gezwungen sind oder Sie eingewilligt haben.

Soweit sich aus Nachfolgendem nichts anderes ergibt, erfassen die Begriffe „verarbeiten“ und „Verarbeitung“ insbesondere auch das Erheben, das Nutzen, das Offenlegen und das Übermitteln personenbezogener Daten (siehe hierzu Artikel 4 Nr. 2 der EU-Datenschutz-Grundverordnung („**DSGVO**“)).

3.1 Allgemeine Daten aus der Geschäftsbeziehung

Die Datenverarbeitung erfolgt auf Ihre Anfrage hin und ist nach Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO zu den genannten Zwecken für die angemessene Bearbeitung des Hotelreservierungsvertrages bzw. seiner Anbahnung und für die beidseitige Erfüllung von Verpflichtungen aus dem Hotelreservierungsvertrag bzw. dessen Anbahnung erforderlich. Wenn Sie das "Bildungshotel" persönlich, per Telefon, Fax, E-Mail oder über ein Buchungsportal kontaktieren/anfragen, um die Möglichkeit eines Beherbergungsvertrages zu erkunden oder diesen abzuschließen, erheben, verarbeiten und nutzen zunächst die Daten, die Sie uns im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen.

- Anrede, Name, Vorname, Anschrift, Telefon (Festnetz und/oder Mobilfunk), E-Mail-Adresse, Staatsangehörigkeit
- Informationen zur Art Ihres Aufenthaltes bei uns (privat/dienstlich/Bildungszusammenhang/Buchungsherkunft)
- Informationen zur Dauer Ihres Aufenthaltes, einschließlich Anzahl der Personen,
- Informationen, welche für Ihren Aufenthalt bei uns relevant sind (z.B. Frühstück und sonstige gebuchte Leistungen)

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erheben und verarbeiten wir des Weiteren auch bestimmte zusätzliche Daten, die für die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber erforderlich sind. Hierzu gehören insbesondere:

- Daten aus Schriftverkehr (postalisch und elektronisch) zwischen Ihnen und uns;
- Daten aus postalischer, elektronischer und telefonischer Kommunikation.

3.2 Daten aus anderen Quellen

Weiter verarbeiten wir – soweit es für die Erfüllung des mit Ihnen geschlossenen Vertrages oder vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist oder Sie eingewilligt haben – auch solche personenbezogenen Daten, die wir von verbundenen Unternehmen wie verschiedenen Buchungsportalen (z.B. hotel.de, booking.com, HRS bei Anfragen) sowie sonstigen Dritten (z.B. Daten von Auskunftsteilen z.B. bei Mahnverfahren) zulässigerweise erhalten.

4. Wofür werden meine Daten verwendet (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Basis (Rechtsgrundlage) passiert dies?

4.1 Erhebung und Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung von vertraglichen Pflichten

Wir erheben und verarbeiten Ihre in Ziffer 3.1 näher bezeichneten personenbezogenen Daten im Rahmen der Anbahnung eines Vertragsverhältnisses und zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber (Artikel 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zum Beispiel verarbeiten wir Ihre Kontaktdaten im Rahmen der Kontaktaufnahme zum Abschluss eines Beherbergungsvertrags.

4.2 Verarbeitung aufgrund eines berechtigten Interesses

Daneben verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, soweit dies zur Wahrung der berechtigten Interessen des Bildungshotels bzw. eines Dritten notwendig ist (Artikel 6 Abs.1 lit. f DSGVO). Dies ist insbesondere in den folgenden Fällen der Fall:

- Soweit dies zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten notwendig ist;
- Im Einzelfall zur Geschäftssteuerung im Hotel;

Zur Weiterentwicklung unser Dienstleistungen sowie zu statistischen Zwecken werden wir Ihre Daten ausschließlich in anonymisierter Form verwenden.

4.3 Erhebung und Verarbeitung aufgrund gesetzlicher Bestimmungen

Als Beherbergungsbetrieb unterliegen wir der besonderen Meldepflicht gem. § 29 ff. BMG. Gäste am Tag der Ankunft (Check-In) einen besonderen Meldeschein handschriftlich zu unterschreiben, der die in § 30 Abs. 2 BMG aufgeführten Daten enthält.

- Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise,
- Familiennamen,
- Vornamen,
- Geburtsdatum,
- Staatsangehörigkeiten,
- Anschrift,
- Zahl der Mitreisenden und ihre Staatsangehörigkeit in den Fällen des § 29 Absatz 2 Satz 2 und 3 BMG sowie
- Seriennummer des anerkannten und gültigen Passes oder Passersatzpapiers bei ausländischen Personen.

Die Meldeformulare müssen für den Fall der Einsicht durch die Polizei für eine gewisse Zeit vor der Vernichtung aufbewahrt werden. Die Dauer der Aufbewahrung beträgt vom Tag der Anreise der beherbergten Person an ein Jahr. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist, sind die Meldescheine innerhalb von drei Monaten zu vernichten.

4.4 Erhebung und Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Darüber hinaus erfolgt eine Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie hierzu vorher ausdrücklich zugestimmt (eingewilligt) haben (Artikel 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

5. Werden meine Daten weitergegeben?

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weiter, es sei denn, Sie haben in eine solche Datenweitergabe eingewilligt oder wir sind aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und/oder behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen zu einer Datenweitergabe verpflichtet.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, insoweit dies nach Art. 6 Abs. 1 lit b DS-GVO für die Abwicklung des Beherbergungsvertrages mit Ihnen erforderlich ist. Dazu gehört z.B. die Weitergabe an Ihren Beschäftigungsbetrieb, insoweit die Beherbergung dienstlich veranlasst war die objektiv notwendige Weitergabe an staatliche Prüfungsstellen (z.B. Finanzamt im Rahmen jedweder steuerlicher Prüfungen, Meldebehörde), die Gerichte und anderer öffentlicher Behörden sowie Versicherungen zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Geltendmachung und Verteidigung Ihrer Rechte aus dem Beherbergungsvertrag oder zur Geltendmachung unserer Rechte aus dem Beherbergungsvertrag.

5.1 Datenweitergabe an Behörden im Falle von Straftaten

Das Bildungshotel wird im Falle einer Straftat die Daten des Mieters den zuständigen Behörden bzw. einem Geschädigten übermitteln, soweit dies gesetzlich erlaubt ist.

5.2 Werden meine Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nicht statt, es sei denn wir sind hierzu aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnungen verpflichtet.

6. Findet eine automatisierte Entscheidungsfindung statt?

Es findet keine automatisierte Entscheidungsfindung statt.

7. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten zur Anbahnung und Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten 10 Jahre. Darüber hinaus werden Ihre Daten bis auf Widerruf in unserem Buchungssystem im Kundenstamm abgespeichert.

8. Welche Rechte habe ich gegenüber dem Bildungshotel?

Bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen Ihnen umfangreiche Rechte zu. Es ist uns ein besonderes Anliegen, Sie mit diesen Rechten vertraut zu machen:

- **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht auf Auskunft über die bei uns gespeicherten Daten, insbesondere zu welchem Zweck die Verarbeitung erfolgt und wie lange die Daten gespeichert werden (Artikel 15 DSGVO).
- **Recht zur Berichtigung unrichtiger Daten:** Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten (Artikel 16 DSGVO).

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen. Diese Voraussetzungen sehen vor, dass Sie die Löschung Ihrer Daten verlangen können, wenn wir z. B. die personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr brauchen, wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten sollten, oder Sie berechtigterweise widersprochen haben sollten oder Ihrer Einwilligung widerrufen haben oder wenn eine gesetzliche Pflicht zur Löschung besteht (Artikel 17 DSGVO). Sofern Ihr Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z.B. Vorratsdatenspeicherung) kollidiert, haben Sie ein Anrecht auf Löschung Ihrer Daten.

- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Sie haben das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere dann für die Dauer der Prüfung, wenn Sie die Richtigkeit der Sie betreffenden Daten bestritten haben, sowie im Fall, dass Sie bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung wünschen. Ferner erfolgt eine Einschränkung der Verarbeitung für den Fall, dass die Daten für die von uns verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, Sie die Daten jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen uns und Ihnen umstritten ist (Artikel 18 DSGVO).
- **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Sie haben das Recht, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, von uns in einem strukturierten Format ggfls. elektronisch zu erhalten (Artikel 20 DSGVO), soweit diese nicht bereits gelöscht wurden.

Falls Sie eines Ihrer Rechte geltend machen oder nähere Informationen hierüber erhalten möchten, senden Sie bitte eine E-Mail an gauss@eabg.essen.de

9. Kann ich eine bereits erteilte Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen?

Eine erteilte Einwilligung für die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit kostenfrei und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die vor Inkrafttreten der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018 erteilt worden sind.

Der Widerruf einer Einwilligungserklärung kann per E-Mail an gauss@eabg.essen.de gesendet werden.

Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen. Ihr Widerruf kann zur Folge haben, dass wir ohne die Verarbeitung dieser Daten unsere Leistungen ganz oder teilweise nicht mehr erbringen können und in der Regel daher den bestehenden Vertrag beenden müssen.

10. Kann ich der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten widersprechen?

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen (Artikel 21 DSGVO). Wir werden die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einstellen, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder wenn die Verarbeitung der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Wollen Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, senden Sie uns eine E-Mail: bildungshotel@bfz-essen.de

Im Falle eines Widerspruchs ist es jedoch möglich, dass wir unsere mit Ihnen vereinbarten Leistungen nicht mehr oder nicht in dem vereinbarten Umfang erbringen können.

11. Recht zur Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde

Im Falle datenschutzrechtlicher Verstöße steht dem Betroffenen ein Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb des Geltungsbereiches der DSGVO zu.